

BOLETÍN ESTADÍSTICO SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS PROGRAMA BIBLIOREDES



dibam
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS
ARCHIVOS Y MUSEOS

SNBP
Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas

BiblioRedes
de Programación y Gestión



Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos
Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas
Programa BiblioRedes, Herrera 360, Santiago.

email: contacto@biblioredes.org

Contenido

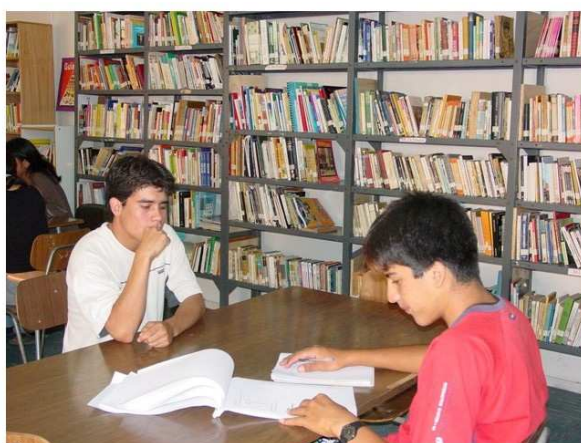
Presentación	4
I. Datos Nacionales	4
Préstamos	5
Materias de préstamo	5
Servicios de BiblioRedes.....	6
Datos generales.....	6
Diferencias por sexo	7
II. Datos Regionales.....	8
Préstamos	8
Materias de préstamo	9
Servicios de BiblioRedes.....	12
Datos generales	12
III. Bibliotecas Regionales.....	18
IV. Laboratorios.....	20
V. BiblioMetro.....	24
Datos generales.....	24
Diferencias por sexo	24
Materias de préstamos.....	25
Servicios BiblioRedes	28
Palabras finales	30

Presentación

El Boletín Estadístico se plantea como un esfuerzo de dar a conocer gráficamente, a distintos públicos, los principales aportes que se entregan a la comunidad, a través de indicadores clave que sirven para establecer los parámetros de avance de las distintas metas que se manejan a nivel nacional, dentro de dos grandes áreas que se han desarrollado:

- Servicios Bibliotecarios
- Servicios de BiblioRedes

La información se centra en los resultados de gestión del año 2014 y los datos se presentan a partir de 5 áreas temáticas de interés: datos nacionales, datos regionales, bibliotecas regionales, laboratorios, BiblioMetro. A partir de esta información se visualizan, a través de gráficos y tablas explicativas, los principales datos y variaciones porcentuales en las variables de interés respecto a los logros del programa en el año 2013.



Análisis de Resultados

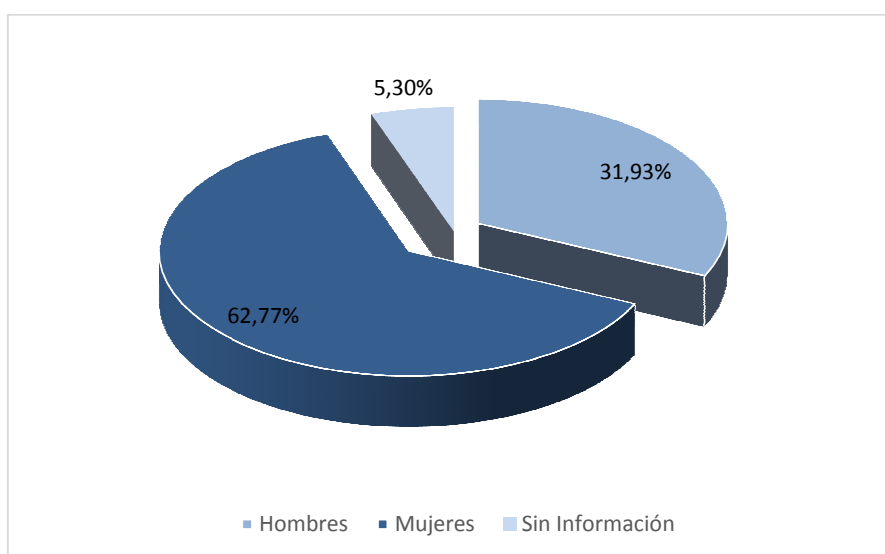
I. Datos Nacionales

Préstamos

El análisis de los datos del **SNBP** indica que se han realizado 1.919.354 préstamos durante el año 2014, mostrando un aumento de un 6,03% respecto al año anterior. Al desagregar por sexo se demuestra que en su mayoría los préstamos han sido solicitados por mujeres, con un 62,77%, y un 31,93% los han solicitado hombres, mientras que sólo el 5,3% corresponde a sin información.

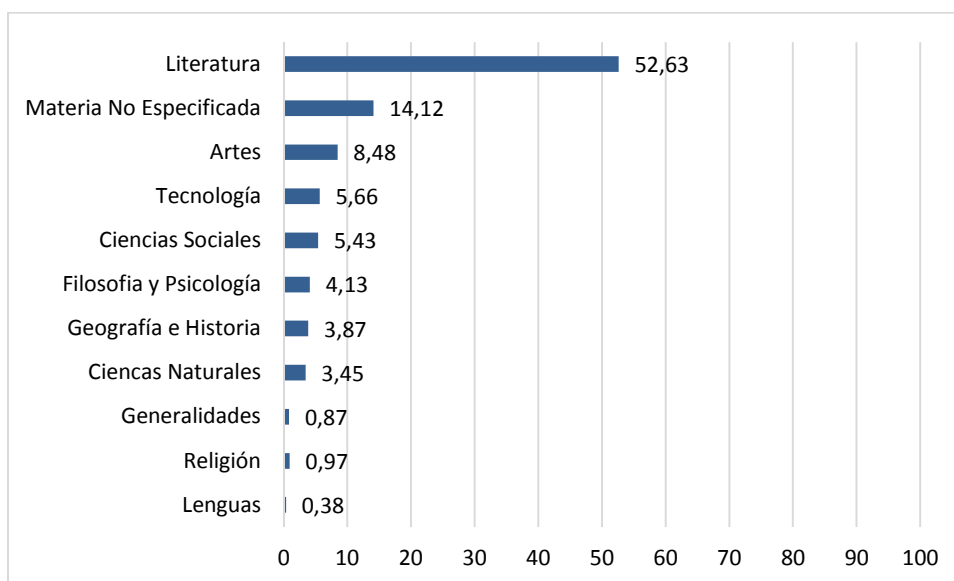
5

Gráfico 1. Préstamos según sexo. Porcentajes.



Materias de préstamo

Al desagregar los préstamos según materia solicitada por los usuarios y las usuarias durante el año 2014, predomina significativamente la petición de textos de Literatura, con un 52,63% de préstamos respecto al total nacional, y en un porcentaje bastante distante se solicitan textos relacionados con Materia No Especificada, con un 14,12%, Artes con un 8,48%, seguido por Tecnología con un 5,66%. Las materias menos solicitadas refieren a Generalidades, Religión y Lenguas.

Gráfico 2. Préstamos según materia. Porcentajes.

Servicios de BiblioRedes

Datos generales

Durante el año 2014 se contaron 127.797 usuarios y usuarias del Programa BiblioRedes mientras que el año 2013 se registraron 129.197, mostrando un descenso de un 1,08% respecto al año anterior. Cabe hacer notar que la meta del año 2014 corresponde a 100.000 registrados, observándose en la práctica un aumento de la meta propuesta. Igualmente es necesario mencionar que el registro de usuarios/as se ve afectado debido a que los/as usuarios/as utilizan exclusivamente WiFi.

En cuanto a la cantidad de sesiones de acceso al Programa, los datos muestran que se han realizado 4.229.221 sesiones, manifestando un aumento significativo de un 55,22% respecto al año anterior. Del total de sesiones realizadas durante el año, un 41,22% se hicieron presencialmente y un 58,78% se efectuaron mediante sesiones WiFi. Al comparar estos datos con el año 2013 se registra un aumento de las sesiones WiFi, las que durante el 2013 correspondían un 36,68%. Si se observan los datos de manera general, la meta del año 2014 para las sesiones de acceso correspondía 4.000.000, cumpliéndose el objetivo propuesto. Sin embargo, al analizar las metas asignadas según modo de acceso se advierte que las sesiones WiFi sobrepasan la meta propuesta, pues se realizaron 2.486.023, mientras que la meta establecida corresponde a 1.600.000, mientras que las sesiones presenciales durante el 2014 son 1.743.198, número menor a la meta establecida de 2.400.000 sesiones.

En relación a las capacitaciones realizadas se evidencia un aumento de un 5,46% respecto al año anterior. Es necesario señalar que el dato de capacitaciones tiene incluido las capacitaciones cárcel. La cantidad de personas capacitadas durante el 2014 asciende a 32.186, lo que demuestra descenso de 2,39% respecto al año 2013. Para el año 2014 se había fijado como meta 50.000 capacitaciones, efectuándose un número mayor de éstas.

Tabla 1. Servicios de BiblioRedes

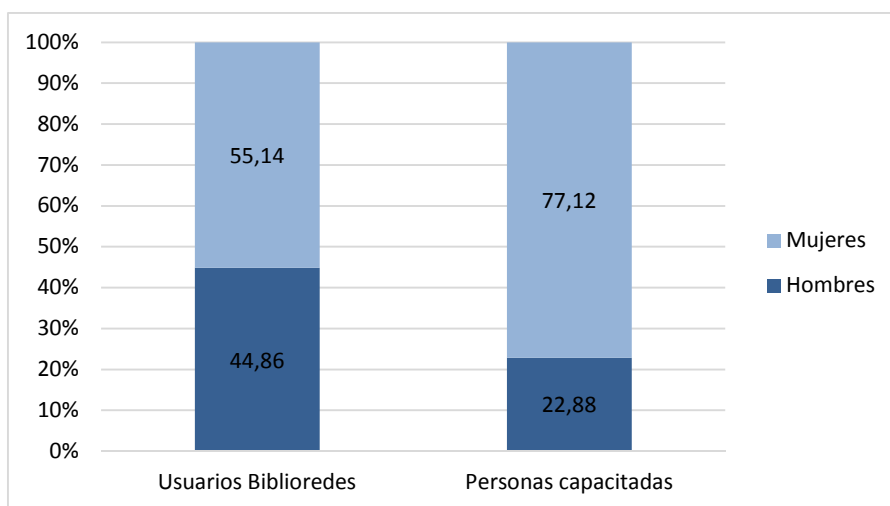
	Usuarios	Sesiones	Capacitaciones	Personas capacitadas
Cantidad 2014	127.797	4.229.221	63.900	32.186
Variación respecto al 2013	-1,08%	55,22%	5,46%	-2,39%
Metas 2014	100.000	4.000.000	50.000	

Al año 2014 se alcanzan 1.636.283 usuarias y usuarios registrados en el Programa BiblioRedes en las diferentes comunas donde éste está presente, esta cifra indica una cobertura de un 57,35% respecto a la población objetivo del programa, entendida como la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos (de acuerdo a clasificación de SUBDERE) y socioeconómicos (Casen). Este dato da cuenta de la alta focalización lograda por el Programa, que permite a la población en condiciones de pobreza y que vive en comunas de aislamiento crítico acceder a servicios de préstamo de libros, internet y capacitación de forma gratuita. Con ello, se revela el cumplimiento de uno de los focos de BiblioRedes al entregar servicios a la población en situación más vulnerable, que de otro modo difícilmente podría contar con estos.

Diferencias por sexo

Los servicios de BiblioRedes se caracterizan por una mayor participación de mujeres en el programa. Al indagar en las diferencias por sexo durante el año 2014 los usuarios del programa corresponden a un 55,14% mujeres y 44,86% a hombres. En las capacitaciones este fenómeno es más acentuado, pues se advierte que en su mayoría las personas capacitadas han sido mujeres, con un 77,12%, mientras que un 22,88% fueron hombres.

Gráfico 3. Servicios de BiblioRedes según sexo. Porcentajes.



II. Datos Regionales

Préstamos

El análisis de los préstamos a nivel regional durante el año 2014, muestra que la Región Metropolitana realizó 948.683 préstamos, equivalentes a un 49,43%, destacando de manera significativa respecto a las otras regiones. Con un porcentaje bastante menor de préstamos, destacan las regiones de La Araucanía, Bio Bío y Valparaíso, con un 10,57%, 7,7% y 5,63% respectivamente. En las regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá se observa un porcentaje de préstamos menor al 1%.

Los cambios que se han producido en el préstamo entre el año 2013 y 2014, es posible analizarlo mediante la tasa de variación regional que permite establecer una comparación entre ambos periodos. Así, la II región presenta la mayor variación con un 496,9%, debido al aporte de la biblioteca regional de Antofagasta, pues a fines del año 2013 pone en funcionamiento sus servicios. La región de Coquimbo, Aysén, Metropolitana y Los Ríos presentan una variación negativa registrando un descenso de sus préstamos respecto al año 2013. En el caso de la región Metropolitana la causa responde, principalmente, a la disminución del préstamo BiblioMetro y Biblioteca de Santiago.

Tabla 2. Distribución regional de préstamos. Porcentaje

Región	2013		2014		Variación
	Préstamos	% Respecto al total nacional	Préstamos	% Respecto al total nacional	
I	10.478	0,58%	12.006	0,63%	14,58%
II	9.770	0,54%	58.317	3,04%	496,90%
III	23.431	1,29%	25.849	1,35%	10,32%
IV	33.120	1,83%	31.680	1,65%	-4,35%
V	82.368	4,55%	108.001	5,63%	31,12%
VI	57.051	3,15%	75.229	3,92%	31,86%
VII	46.616	2,58%	58.894	3,07%	26,34%
VIII	134.248	7,42%	147.754	7,70%	10,06%
IX	154.129	8,51%	202.905	10,57%	31,65%
X	80.863	4,47%	85.502	4,45%	5,74%
XI	43.189	2,39%	42.875	2,23%	-0,73%
XII	38.695	2,14%	42.720	2,23%	10,40%
XIII	1.008.731	55,72%	948.683	49,43%	-5,95%
XIV	75.912	4,19%	65.711	3,42%	-13,44%
XV	11.648	0,64%	13.216	0,69%	31,46%
Sin Información	0	0,00%	12	0,0006%	
Total	1.810.249	100	1.919.354	100%	6,03%

Materias de préstamo

Durante el año 2014 se vislumbra que la distribución regional de las materias solicitadas sigue la tendencia general de la distribución regional de préstamos, pues la región Metropolitana concentra el mayor porcentaje de textos pedidos. Así, el préstamo de Materias No Especificado es el más solicitado de la XIII región, representado un 82,81%. Le siguen las materias de Religión, con un 52,05%, y Filosofía y Psicología, con un 50,68%. El resto de las materias superan el 30% de las solicitudes respecto a las otras regiones. Igualmente es posible destacar la región de La Araucanía que concentra un 22,25% de préstamos sobre Generalidades, un 19,03% de préstamos de Lenguas y un 16,09% de textos de Tecnología. Los datos señalados corresponden a las materias solicitadas a nivel regional.

En cambio, la región de Tarapacá y Arica y Parinacota presentan el menor porcentaje de préstamos de textos. Así, las materias de Filosofía y Psicología, Religión, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Tecnología, Artes, Literatura, Generalidades y Materia No Especificada registran un porcentaje menor al 1% de las materias solicitadas a nivel regional. Igualmente se puede destacar que el préstamo de textos de Materia No Especificada en la I, II, III, IV, IX, X, XI, XIV y XV, registra un porcentaje menor al 1%.

Tabla 3. Materias solicitadas para préstamos, diferencias según región.

Región	Filosofía y Psicología		Religión		Cs. Sociales		Lenguas		Ciencias Naturales		Tecnología	
	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%
I	578	0,73%	109	0,58%	826	0,79%	34	0,47%	413	0,62%	791	0,73%
II	4.143	5,22%	883	4,72%	3.604	3,46%	280	3,88%	3.165	4,77%	5.358	4,93%
III	1.306	1,65%	305	1,63%	2.136	2,05%	163	2,26%	886	1,34%	1.720	1,58%
IV	1.367	1,72%	458	2,45%	1.968	1,89%	174	2,41%	1.281	1,93%	2.702	2,49%
V	4.807	6,06%	1.125	6,02%	4.987	4,79%	401	5,56%	2.778	4,19%	4.703	4,33%
VI	2.362	2,98%	628	3,36%	3.382	3,25%	331	4,59%	3.121	4,71%	4.746	4,37%
VII	2.741	3,46%	522	2,79%	3.237	3,11%	251	3,48%	2.142	3,23%	2.911	2,68%
VIII	4.899	6,18%	993	5,31%	6.983	6,70%	468	6,49%	6.907	10,42%	9.880	9,09%
IX	6.504	8,20%	1.656	8,86%	13.006	12,48%	1.372	19,03%	9.990	15,07%	17.489	16,09%
X	4.185	5,28%	782	4,18%	5.538	5,31%	435	6,03%	3.961	5,97%	6.736	6,20%
XI	2.011	2,54%	464	2,48%	2.818	2,70%	316	4,38%	3.152	4,75%	3.385	3,11%
XII	1.931	2,43%	518	2,77%	2.506	2,40%	152	2,11%	1.914	2,89%	3.313	3,05%
XIII	40.193	50,68%	9.729	52,05%	49.235	47,24%	2.500	34,67%	23.606	35,60%	40.470	37,22%
XIV	1.811	2,28%	427	2,28%	3.107	2,98%	246	3,41%	2.441	3,68%	3.651	3,36%
XV	465	0,59%	93	0,50%	885	0,85%	87	1,21%	546	0,82%	862	0,79%
Sin Información	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,0009%
Total	79.303	100%	18.692	100%	104.218	100%	7.210	100%	66.303	100%	108.718	100%

Tabla 3. Materias solicitadas para préstamos, diferencias según región.

Región	Artes		Literatura		Geografía e Historia		Generalidades		Materia No Especificada		Total
	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	
I	1.177	0,72%	6.970	0,69%	682	0,92%	362	2,18%	64	0,02%	12.006
II	8.480	5,21%	29.476	2,92%	2.235	3,01%	658	3,96%	35	0,01%	58.317
III	1.702	1,05%	16.351	1,62%	1.095	1,48%	105	0,63%	80	0,03%	25.849
IV	3.192	1,96%	18.353	1,82%	1.728	2,33%	296	1,78%	161	0,06%	31.680
V	6.385	3,92%	69.212	6,85%	4.164	5,61%	487	2,93%	8.952	3,30%	108.001
VI	4.635	2,85%	48.041	4,76%	3.049	4,11%	764	4,60%	4.170	1,54%	75.229
VII	4.136	2,54%	36.952	3,66%	2.223	3,00%	350	2,11%	3.429	1,27%	58.894
VIII	13.061	8,02%	85.492	8,46%	5.062	6,82%	881	5,30%	13.128	4,84%	147.754
IX	23.144	14,21%	115.222	11,41%	9.053	12,20%	3.699	22,25%	1.770	0,65%	202.905
X	7.942	4,88%	48.923	4,84%	4.040	5,44%	487	2,93%	2.594	0,96%	85.623
XI	4.323	2,65%	23.750	2,35%	2.225	3,00%	250	1,50%	181	0,07%	42.875
XII	4.156	2,55%	21.166	2,10%	2.262	3,05%	239	1,44%	4.563	1,68%	42.720
XIII	73.983	45,43%	442.888	43,84%	34.023	45,84%	7.615	45,82%	224.441	82,81%	948.683
XIV	4.981	3,06%	40.403	4,00%	1.536	2,07%	198	1,19%	6.789	2,50%	65.590
XV	1.545	0,95%	6.981	0,69%	839	1,13%	230	1,38%	683	0,25%	13.216
Sin Información	0	0,00%	9	0,001%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,0007%	12
Total	162.842	100	1.010.189	100%	74.216	100	16.621	100%	271.042	100%	1.919.354

Servicios de BiblioRedes

Datos generales

La composición regional de usuarios y usuarias de BiblioRedes revela que los servicios web registran el mayor número de usuarios/as, con un 23,03% respecto al total nacional. Es seguido por la región del Bio Bío, con un 12,21%, y la región Metropolitana, con un 11,49%. Las regiones de Tarapacá, Aysén, Magallanes, Los Ríos, y Arica y Parinacota registran un porcentaje menor al 2% de usuarios y usuarias respecto del total nacional.

El programa BiblioRedes durante el año 2014 se caracterizó por tener una participación femenina superior al 50%. Sólo en los servicios web se advierte un porcentaje menor de participación, con un 48,46%. Al analizar el porcentaje de hombres y mujeres respecto al total regional, es posible destacar la región de Aysén, pues en ella se registra mayor paridad de género, con un 49,32% hombres y un 50,68% mujeres, seguida por la III región donde se observa un 47,09% de usuarios y un 52,91% de usuarias. En cambio, la región de Los Ríos destaca por tener la mayor diferencia, ya que los hombres representan un 36,74% y las mujeres un 63,26%, seguida por la región de Arica y Parinacota con un 37,34% hombres y 62,66% mujeres.

Tabla 4. Usuarios BiblioRedes, diferencias según región.

Región	Hombres	Mujeres	% Hombres respecto al total regional	% Mujeres respecto al total regional	Total	% Respecto al total nacional
I	997	1.138	46,70%	53,30%	2.135	1,67%
II	2467	2.970	45,37%	54,63%	5.437	4,25%
III	1.527	1.716	47,09%	52,91%	3.243	2,54%
IV	1.833	2.216	45,27%	54,73%	4.049	3,17%
V	4.068	6.083	40,07%	59,93%	10.151	7,94%
VI	2.717	4.048	40,16%	59,84%	6.765	5,29%
VII	3.515	4.841	42,07%	57,93%	8.356	6,54%
VIII	6.633	8.972	42,51%	57,49%	15.605	12,21%
IX	5.444	6.418	45,89%	54,11%	11.862	9,28%
X	3.330	4.541	42,31%	57,69%	7.871	6,16%
XI	1.132	1.163	49,32%	50,68%	2.295	1,80%
XII	749	869	46,29%	53,71%	1.618	1,27%
XIII	6.157	8.526	41,93%	58,07%	14.683	11,49%
XIV	881	1.517	36,74%	63,26%	2.398	1,88%
XV	709	1.190	37,34%	62,66%	1.899	1,49%
Servicios Web	15.168	14.262	51,54%	48,46%	29.430	23,03%
Total	57.327	70.470			127.797	100%

Las sesiones de acceso se concentraron en mayor porcentaje en la Región Metropolitana, con un 17,99% respecto al total nacional, seguida por la región del Bio Bío y La Araucanía, con un 16,86% y 15,22% respectivamente. En cambio, un número menor sesiones se registra en los servicios web, con un 0,96%, y en la región de Arica y Parinacota, con un 1,1% respecto al total nacional. Las regiones de Atacama, Aysén, Magallanes y Los Ríos registran un porcentaje menor al 3% del total nacional. Es necesario mencionar que el total de las sesiones de acceso del año 2014 incorpora aquellas que han sido efectuadas en Biblioteca Nacional y en museos. En estos últimos, a modo de ejemplo, se puede mencionar las sesiones realizadas en el Museo Nacional de Historia Natural, Museo Regional de Atacama, Museo del Limarí, Museo Regional de Rancagua, entre otros.

Tabla 5. Sesiones de acceso, diferencias según región.

Región	Total	% Respecto al total
I	151.236	3,58%
II	162.571	3,84%
III	117.542	2,78%
IV	186.583	4,41%
V	298.045	7,05%
VI	292.100	6,91%
VII	240.430	5,68%
VIII	713.049	16,86%
IX	643.570	15,22%
X	279.608	6,61%
XI	112.096	2,65%
XII	79.789	1,89%
XIII	760.885	17,99%
XIV	104.640	2,47%
XV	46.664	1,10%
Servicios Web	40.413	0,96%
Total	4.229.221	100%

En cuanto a las capacitaciones, la mayor cantidad de éstas se ha llevado a cabo en la Región Metropolitana, representando un 21,45% del total nacional. También destaca la región del Bio Bío, con un 11,43%, la región de Valparaíso, con un 10,67%, y de La Araucanía, con un 10,21% del total nacional de capacitaciones. En contraste, se han efectuado una menor proporción capacitaciones en la Región de Aysén y Magallanes registrándose menos de un 2% del total nacional.

Respecto a la cantidad de personas capacitadas, la mayor proporción se ubica en la región Metropolitana, con un 19,17% del total nacional, seguida por la región del Bio Bío, con un 14,33%. La menor proporción de personas capacitadas se observa en la región de Magallanes, con un 1,81% del total nacional. Al descomponer las capacitaciones por sexo se puede distinguir que en todas ellas se mantiene la tendencia de una alta proporción de mujeres respecto a los hombres. Así, en las regiones de La Serena, Libertador Bernardo O'Higgins, Bío Bío, Aysén y Los Ríos las mujeres representan más del 80% de personas

capacitadas. La menor presencia de hombres capacitados se presenta en la región de Los Ríos, observándose un 14,78%.

Tabla 6. Capacitaciones y personas capacitadas, diferencias según región.

Región	Capacitaciones		Personas capacitadas				Total	% Respecto al total
	Total	% Respecto al total	Hombres	Mujeres	% Hombres respecto al total regional	% Mujeres respecto al total regional		
I	1.371	2,15%	280	457	37,99%	62,01%	737	2,29%
II	2.779	4,35%	252	1.005	20,05%	79,95%	1.257	3,91%
III	3.123	4,89%	287	681	29,65%	70,35%	968	3,01%
IV	2.295	3,59%	197	1.106	15,12%	84,88%	1.303	4,05%
V	6.820	10,67%	904	2.194	29,18%	70,82%	3.098	9,63%
VI	4.096	6,41%	413	1.939	17,56%	82,44%	2.352	7,31%
VII	6.325	9,90%	742	2.294	24,44%	75,56%	3.036	9,43%
VIII	7.303	11,43%	892	3.719	19,35%	80,65%	4.611	14,33%
IX	6.526	10,21%	711	1.902	27,21%	72,79%	2.613	8,12%
X	4.048	6,33%	556	1.937	22,30%	77,70%	2.493	7,75%
XI	905	1,42%	137	591	18,82%	81,18%	728	2,26%
XII	1.022	1,60%	159	424	27,27%	72,73%	583	1,81%
XIII	13.706	21,45%	1.382	4.787	22,40%	77,60%	6.169	19,17%
XIV	2.143	3,35%	201	1.159	14,78%	85,22%	1.360	4,23%
XV	1.438	2,25%	250	628	28,47%	71,53%	878	2,73%
Total	63.900	100%	7.363	24.823			32.186	100%

Al analizar la variación porcentual de los diversos servicios de BiblioRedes a nivel regional, se pueden identificar algunas situaciones particulares. En relación a los usuarios y las usuarias del programa, la Región de Antofagasta muestra un aumento de un 49,66% respecto al año 2013. Sin embargo, hay regiones que presentan una disminución, en algunos casos significativa, de los registrados. Así en las regiones I, V, X, XI, XII, XIII, XIV y XV se observan cifras negativas que reflejan que los usuarios/as no han aumentado si se comparan los datos con el año 2013.

En las sesiones de acceso se observan variaciones que dan cuenta del aumento de las sesiones, destacándose la Región de Antofagasta con un 98,31% respecto al año anterior. Le sigue la región de Coquimbo con un 87,86% y la región del Bio Bío, Tarapacá y Atacama con un 67,63%, 63,82% y 62,9% respectivamente. Sólo la Región de Aysén presenta un aumento menor, de un 15,47%. Cabe hacer notar que los servicios web han aumentado sobre el 100% respecto al año anterior.

Tabla 7. Variaciones de los servicios de BiblioRedes respecto al año 2013. Porcentaje

Región	Usuarios BR			Sesiones		
	2013	2014	% Variación	2013	2014	% Variación
I	2.196	2.135	-2,78%	92.318	151.236	63,82%
II	3.633	5.437	49,66%	81.980	162.571	98,31%
III	2.864	3.243	13,23%	72.156	117.542	62,90%
IV	3.585	4.049	12,94%	99.318	186.583	87,86%
V	11.350	10.151	-10,56%	191.355	298.045	55,76%
VI	5.594	6.765	20,93%	200.073	292.100	46,00%
VII	7.054	8.356	18,46%	168.373	240.430	42,80%
VIII	13.768	15.605	13,34%	425.361	713.049	67,63%
IX	11.137	11.862	6,51%	410.487	643.570	56,78%
X	7.872	7.871	-0,01%	188.233	279.608	48,54%
XI	2.812	2.295	-18,39%	97.077	112.096	15,47%
XII	2.075	1.618	-22,02%	55.089	79.789	44,84%
XIII	31.970	14.683	-54,07%	513.289	760.885	48,24%
XIV	2.804	2.398	-14,48%	81.332	104.640	28,66%
XV	2.217	1.899	-14,34%	30.609	46.664	52,45%
Servicios web	18.266	29.430	61,12%	17.690	40.413	128,45%
Total Nacional	129.197	127.797	-1,08%	2.724.740	4.229.221	55,22%

Respecto a la cantidad de capacitaciones, en la Región del Maule se observa un aumento de capacitaciones realizadas respecto al año anterior, con un 67,55%. Es seguida por la Región de Atacama y Antofagasta, con un 44,45% y un 27,48% respectivamente. En cambio, en las regiones I, V, IX, X, XI, XII y XIII se observan cifras negativas que dan cuenta que en el año 2014 se ha realizado un número menor de capacitaciones si se compara con al año anterior, siendo la disminución más significativa la región de Magallanes que presenta un 39,42%.

En relación al número de personas capacitadas, la región de Antofagasta muestra un aumento de un 38,28% respecto al año anterior. Es seguida por la región del Maule, con un 25,87% respecto al 2013. Por el contrario, en las regiones de Tarapacá, Valparaíso, La Araucanía, Los Lagos, Aysén, Magallanes, Metropolitana y Los Ríos se observa que las personas capacitadas no han aumentado con respecto al año anterior, registrando una variación negativa.

Tabla 8. Variaciones de los servicios de BiblioRedes respecto al año 2013. Porcentaje

Región	Capacitaciones			Personas capacitadas		
	2013	2014	% Variación	2013	2014	% Variación
I	1.395	1.371	-1,72%	869	737	-15,19%
II	2.180	2.779	27,48%	909	1.257	38,28%
III	2.162	3.123	44,45%	879	968	10,13%
IV	1.943	2.295	18,12%	1.278	1.303	1,96%
V	7.800	6.820	-12,56%	3.992	3.098	-22,39%
VI	3.649	4.096	12,25%	2.078	2.352	13,19%
VII	3.775	6.325	67,55%	2.412	3.036	25,87%
VIII	6.566	7.303	11,22%	4.042	4.611	14,08%
IX	6.929	6.526	-5,82%	3.062	2.613	-14,66%
X	4.162	4.048	-2,74%	2.610	2.493	-4,48%
XI	1.121	905	-19,27%	972	728	-25,10%
XII	1.687	1.022	-39,42%	825	583	-29,33%
XIII	13.853	13.706	-1,06%	6.823	6.169	-9,59%
XIV	2.068	2.143	3,63%	1.487	1.360	-8,54%
XV	1.300	1.438	10,62%	735	878	19,46%
Total Nacional	60.590	63.900	5,46%	32.973	32.186	-2,39%

Al analizar la cobertura del servicio usuarios y usuarias del programa BiblioRedes, es posible observar que en la región de Magallanes este servicio tiene un impacto significativo, pues los registrados del programa sobrepasan la población objetivo, que considera la población en condiciones de pobreza y aislamiento, con un 273,1% de su región. Le sigue la región de Aysén que registra un 204,3% de los/as usuarios/as del programa en la XI región, y la región de Antofagasta con un 125,6%. La región del Maule y Los Lagos registran la menor cobertura del programa, con un 39,4% y 38,2% respectivamente

Tabla 9. Cobertura. Usuarios Registrados BiblioRedes, según región.

Región	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total	Población objetivo	%
I	1.792	4.221	4.294	3.222	3.427	3.265	3.262	2.723	2.393	2.167	2.196	2.125	35.087	49.762	70,5%
II	1.821	6.922	6.753	5.126	4.821	4.333	4.692	4.202	4.267	4.439	3.633	5.409	56.418	44.930	125,6%
III	2.827	6.001	6.447	4.451	4.360	3.491	3.864	2.807	3.423	2.979	2.864	3.229	46.743	52.390	89,2%
IV	1.655	6.202	5.764	5.804	6.344	5.757	5.803	5.212	4.877	3.567	3.585	4.035	58.605	130.412	44,9%
V	5.689	20.134	20.859	18.371	18.673	16.367	15.583	12.242	11.320	11.825	11.350	10.118	172.531	254.903	67,7%
VI	3.718	15.497	13.600	9.577	9.462	7.845	8.096	7.601	7.936	6.826	5.594	6.747	102.499	108.590	94,4%
VII	3.532	8.807	15.203	12.343	11.658	11.824	10.557	6.998	7.027	6.562	7.054	8.349	109.914	278.794	39,4%
VIII	6.297	22.425	22.112	17.932	19.594	16.911	16.758	10.601	14.154	12.871	13.768	15.429	188.852	453.219	41,7%
IX	4.156	14.779	17.571	14.370	13.464	11.866	12.478	11.141	11.428	10.825	11.137	11.759	144.974	342.541	42,3%
X	3.467	11.545	10.384	8.008	8.848	9.291	8.312	7.977	7.546	7.437	7.872	7.793	98.480	258.074	38,2%
XI	1.400	4.116	4.349	3.156	3.202	2.898	5.312	3.465	3.481	2.747	2.812	2.203	39.141	19.157	204,3%
XII	2.093	4.910	4.545	4.111	3.691	3.463	3.296	3.481	2.784	2.564	2.075	1.575	38.588	14.129	273,1%
XIII	8.219	32.466	48.345	54.923	49.251	37.234	39.181	34.171	42.331	32.851	50.236	14.635	443.843	729.241	60,9%
XIV	2.279	5.881	5.600	4.675	4.795	4.118	3.859	3.858	3.500	3.967	2.804	2.396	47.732	91.595	52,1%
XV	805	2.885	2.728	1.985	1.849	1.803	1.747	1.545	1.843	1.473	2.217	1.895	22.775	25.557	89,1%
Web	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.101	30.101		
Total	49.750	166.791	188.554	168.054	163.439	140.466	142.800	118.024	128.310	113.100	129.197	97.697	1.636.283	2.853.294	57,35%

III. Bibliotecas Regionales

Las bibliotecas regionales de la II, III, V, X, XI y XIII región registran un total de 549.637 préstamos durante el año 2014, lo que corresponde a un 28,64% del total a nivel nacional. Al observar la tasa regional, entendida como la proporción respecto al total de préstamos de su región, se aprecia que ésta es mayor en la Biblioteca Regional 428 BC1 de Antofagasta, con un 88,62% de préstamos realizados en su región, seguida por la Biblioteca 129 de Copiapó con un 62,76%, y la Biblioteca 052 BC1 de Coyhaique, que concentra un 58,97% de los préstamos en la región de Aysén. El menor aporte regional se observa en la Biblioteca Regional de Valparaíso que registra un 30,84% del total de préstamos en la región.

Las bibliotecas regionales reportan 19.339 socios y socias, equivalente a un 19,46% del total a nivel nacional. La mayor tasa regional se observa en la Biblioteca 428 BC1 de Antofagasta que concentra un 74,32% respecto a su región, seguida por la biblioteca 129 BC1 de Copiapó que registra un 69,46% respecto a III región. En cambio, la menor proporción regional se aprecia en la Biblioteca 001 BC1 de Valparaíso concentrando un 31,93% de socios y socias de su región.

La cantidad de usuarios y usuarias de BiblioRedes inscritos en las bibliotecas regionales corresponde al 6.871, que equivale al 5,38% del total nacional. El análisis de las tasas regionales demuestra que la Biblioteca 052 BC1 de Coyhaique concentra la mayor proporción de usuarios/as de su región, con un 41,18%, seguida por la Biblioteca 428 BC1 Antofagasta, con un 39,03%. En cambio, la menor tasa regional se ubica en la Biblioteca Regional de Valparaíso que concentra un 5,54% de los registrados de la V región.

Las bibliotecas regionales registran durante el año 2014 un total de 378.601 sesiones de acceso, lo que alcanzan el 8,95% del total nacional. La Biblioteca de Coyhaique concentra el 45,75% de las sesiones, siendo la biblioteca regional con mayor aporte en su región. En contraste, la Biblioteca de Regional de Valparaíso y de Puerto Montt muestran el menor aporte a sus regiones, observándose un 6,45% y un 9,74% respectivamente.

Con respecto al número de capacitaciones realizadas por las bibliotecas regionales, se registran 4.037 capacitaciones que corresponden a 6,32% del total nacional. Al observar la tasa regional, la Biblioteca Regional 052 de Coyhaique concentra el mayor número de capacitaciones efectuadas, con un aporte de un 30,17% respecto a la región de Aysén. Por el contrario, la Biblioteca 001 de Valparaíso no otorgó este servicio en su región.

Se han capacitado a través de las bibliotecas regionales a 2.345 personas, lo que equivale a un 7,29% respecto al nivel nacional. Al igual que en los servicios anteriores, la Biblioteca Regional 052 de Coyhaique posee una mayor tasa regional, capacitando a un 28,02% del total de la XI región. En contraste, en la Biblioteca 001 BC1 de Valparaíso no se han capacitados personas, por lo que evidencia la inexistencia del servicio en dicha biblioteca regional.

Tabla 10. Servicios bibliotecarios. Bibliotecas Regionales.

Región	Biblioteca Regional	Préstamos	Tasa Regional (%)	Socios	Tasa Regional (%)	Usuarios	Tasa Regional (%)	Sesiones de acceso	Tasa Regional (%)	Capacitaciones	Tasa Regional (%)	Personas Capacitadas	Tasa Regional (%)
II	428 BC1 Biblioteca Regional de Antofagasta	51.681	88,62%	2.495	74,32%	2.122	39,03%	60.417	37,16%	654	23,53%	285	22,67%
III	129 BC1 Biblioteca Regional de Copiapó	16.223	62,76%	1.424	69,46%	1.010	31,14%	27.004	22,97%	588	18,83%	156	16,12%
V	001 BC1 Biblioteca Regional de Valparaíso	33.304	30,84%	2.183	31,93%	562	5,54%	19.236	6,45%	0	0,00%	0	0,00%
X	048 BC1 Biblioteca Regional de Puerto Montt	30.134	35,24%	2.854	40,95%	1.220	15,5%	27.246	9,74%	310	7,66%	204	8,18%
XI	052 BC1 Biblioteca Regional de Coyhaique	25.283	58,97%	1.552	52,99%	945	41,18%	54.647	48,75%	273	30,17%	204	28,02%
RM	347 BC1 Biblioteca Regional de Santiago	393.012	41,43%	8.831	36,99%	1.012	6,89%	190.051	24,98%	2.212	16,14%	1.496	24,25%
Total Bibliotecas Regionales		549.637		19.339		6871		378.601		4.037		2.345	
Porcentaje respecto al total nacional		28,64%		19,46%		5,38%		8,95%		6,32%		7,29%	

IV. Laboratorios

Durante el año 2014 los laboratorios registran 3.857 usuarios y usuarias BiblioRedes, lo que representa un 3,02% del total nacional. Al comparar los datos con el año anterior se identifica que los/as usuarios/as registrados han aumentado un 3,13%. Igualmente es posible observar que los laboratorios LF2 de Antofagasta y LF8 de Talca presentan una variación significativa respecto a los registrados del año 2013, con un 293,85% y 119,86% respectivamente.

Al analizar la tasa regional de las sesiones de acceso del año 2014, entendida como la proporción respecto al total de usuarios y usuarias de su región, se distingue que ésta es mayor en la Región de Magallanes, donde el Laboratorio LF15 de Punta Arenas concentra un 10,88%, seguida por el Laboratorio LF3 Copiapó, con un 9,84%, y el LF2 Antofagasta, con un 9,42% respecto a sus regiones. En contraste, el Laboratorio LF7 de Rancagua, FL9 Chillán y FL10 Concepción, muestran una tasa regional menor, pues sus usuarios y usuarias comprenden menos del 2% del total de la VI y VIII región respectivamente.

Las sesiones de acceso realizadas desde laboratorios representan un 1,06% respecto al total nacional. Es necesario precisar que los Laboratorios tienen como principal función realizar capacitaciones por lo que el porcentaje de sesiones de acceso tiende a ser bajo respecto al total regional y nacional. A pesar de lo señalado, al analizar la variación regional de las sesiones entre el año 2013 y 2014, se identifica que los laboratorios FL6 de Valparaíso, FL16 de Recoleta, LF14 de Coyhaique, FL3 de Copiapó y LF15 de Punta Arenas muestran un aumento sus sesiones sobre un 100% respecto al año 2013, siendo significativo el caso de Valparaíso que ha aumentado un 338,9%. Los laboratorios de La Serena, Talca, Chillán, Concepción, San Bernardo (XIII región) y Valdivia presentan una disminución en sus accesos respecto al año anterior.

Al analizar la tasa regional del año 2014 es posible destacar que el laboratorio de la región de Antofagasta y Copiapó presentan el mayor número de sesiones de acceso de sus regiones, con un 3,65% y 3,52% respectivamente. En los laboratorios de la región del Libertador Bernardo O'Higgins, Bio Bío, La Araucanía, Los Lagos y Metropolitana se registra menos de un 1% de accesos realizados en sus respectivas regiones.

Tabla 11. Servicios bibliotecarios. Laboratorios.

Región	Laboratorio	Usuarios BiblioRedes					Sesiones de acceso				
		Usuarios 2013	Usuarios 2014	Total regional	Tasa regional (%)	% Variación	sesiones 2013	Sesiones de acceso	Total regional	Tasa regional (%)	% Variación
I	Laboratorio	0	93	2.135	4,36%		0	2.022	151.236	1,34%	
II	LF2, Antofagasta	130	512	5.437	9,42%	293,85%	3.746	5.940	162.571	3,65%	58,57%
III	LF3, Copiapó	278	319	3.243	9,84%	14,75%	1.839	4.140	117.542	3,52%	125,12%
IV	LF4, La Serena	286	251	4.049	6,20%	-12,24%	3.925	3.145	186.583	1,69%	-19,87%
V	LF5, Los Andes	287	178	10.151	3,71%	-37,98%	1.941	2.184	298.045	1,61%	12,52%
V	LF6, Valparaíso	297	199			-33,00%	599	2.629			338,90%
VI	LF7, Rancagua	67	111	6.765	1,64%	65,67%	1.243	2.072	292.100	0,71%	66,69%
VII	LF8, Talca	141	310	8.356	3,71%	119,86%	3.309	2.737	240.430	1,14%	-17,29%
VIII	LF9, Chillán	0	6	15.605	1,78%		340	267	713.049	0,30%	-21,47%
VIII	LF10, Concepción	265	271			2,26%	1.888	1.868			-1,06%
IX	LF11, Temuco	251	270	11.862	2,28%	7,57%	3.840	4.179	643.570	0,65%	8,83%
X	LF13, Puerto Montt	235	283	7.871	3,60%	20,43%	1.120	1.636	279.608	0,59%	46,07%
XI	LF14, Coyhaique	136	161	2.295	7,02%	18,38%	989	2.699	112.096	2,41%	172,90%
XII	LF15, Punta Arenas	307	176	1.618	10,88%	-42,67%	814	1.709	79.789	2,14%	109,95%
XIII	LF16, Recoleta	318	196	14.683	3,65%	-38,36%	466	1.664	760.885	0,85%	257,08%
XIII	LF17, San Bernardo	461	340			-26,25	8.389	4.819			-42,56%
XIV	LF12, Valdivia	281	181	2.398	7,55%	-35,59%	1.763	1.226	104.640	1,17%	-30,46%
Total Laboratorios		3.740	3.857			3,13%	36.211	44.936			24,09%
Total nacional		129.197	127.797			-1,08%	4.229.221				
Porcentaje respecto a total nacional		3,02%					1,06%				

En el año 2014 se han realizado 8.315 capacitaciones en los laboratorios, que corresponden al 15,68% del total nacional. Al comparar los datos con el año 2013 se observa una disminución del número de capacitaciones realizadas, pues en dicho año se realizaron 12.153. Tal disminución se debe a que algunos laboratorios durante el año 2013 incorporaron en el dato que corresponde a cárcel, por esta razón al comparar la variación regional se observan datos negativos. De este modo, los laboratorios de la II, IV, V, IX; X, XII, XIII y XIV registran una disminución negativa del número de capacitaciones efectuadas. En cambio, el laboratorio LF9 de Chillán registra un aumento en sus capacitaciones, con un 317,95% respecto al año anterior, seguido por el laboratorio LF1 de la región de Tarapacá que muestra un aumento de un 141,54%.

Al observar la tasa regional, el laboratorio LF14 de Coyhaique concentra el mayor número de capacitaciones, con un 48,99% respecto al total de la XI región. Es seguido por los laboratorios FL15 y LF3, con un 30,95% y 30,72% de las capacitaciones realizadas en la región de Magallanes y Copiapó respectivamente. El menor aporte regional se registra en el laboratorio FL2 de la II región, donde se observa un 3,93% de las capacitaciones efectuadas en la región de Antofagasta.

La cantidad de personas capacitadas en los laboratorios asciende a 4.830, equivalentes a un 15,01% del total nacional. Respecto a la variación con el año anterior, es posible identificar que el Laboratorio de la región de Tarapacá y el Laboratorio de Chillán muestran una variación de 169,09% y 187,18% respectivamente, mientras que los laboratorios de La Serena, Los Andes, Valparaíso, Talca, Puerto Montt, Punta Arenas, Metropolitana y Valdivia se observa una disminución de las personas capacitadas respecto al año 2013.

Al analizar las tasas regionales del año 2014, destaca el LF14 de Coyhaique que ha capacitado a un 48,76% de las personas en la Región de Aysén, siendo un aporte fundamental en el sector. Igualmente, se destaca el laboratorio de la Región de Magallanes que ha capacitado a un 32,42% de la XII región, seguido por el laboratorio de Copiapó que registra una tasa regional de un 31,51%. En cambio, los laboratorios de Antofagasta (10,26%), Rancagua (10,42%), Chillán y Concepción (10,89) muestran el menor aporte en sus regiones.

Tabla 12. Servicios bibliotecarios. Laboratorios.

Región	Laboratorio	Capacitaciones					Personas capacitadas 2014				
		Capacitaciones 2013	Capacitaciones 2014	Total regional 2014	Tasa Regional	% Variación	Personas capacitadas 2013	Personas capacitadas 2014	Total regional	Tasa regional	% Variación
I	Laboratorio	130	314	1.371	22,90%	141,54%	55	148	737	20,08%	169,09%
II	LF2, Antofagasta	244	93	2.367	3,93%	-61,89%	85	129	1.257	10,26%	51,76%
III	LF3, Copiapó	646	659	2.145	30,72%	2,01%	254	305	968	31,51%	20,08%
IV	LF4, La Serena	500	469	2.160	21,71%	-6,20%	323	282	1.303	21,64%	-12,69%
V	LF5, Los Andes	1.548	309	4.905	17,06%	-80,04%	527	219	3.098	17,88%	-50,84%
V	LF6, Valparaíso	1.404	528			-62,39%	600	335			-44,17%
VI	LF7, Rancagua	348	493	4.096	12,04%	41,67%	155	245	2.352	10,42%	58,06%
VII	LF8, Talca	517	621	4.387	14,06%	20,12%	356	349	3.036	11,50%	-1,97%
VIII	LF9, Chillán	39	163	7.264	9,20%	317,95%	39	112	4.611	10,89%	187,18%
VIII	LF10, Concepción	474	505			6,54%	346	390			12,72%
IX	LF11, Temuco	1.295	925	5.914	15,64%	-28,57%	381	381	2.613	14,58%	0,00%
X	LF13, Puerto Montt	601	462	3.619	12,77%	-23,13%	341	283	2.493	11,35%	-17,01%
XI	LF14, Coyhaique	403	438	894	48,99%	8,68%	341	355	728	48,76%	4,11%
XII	LF15, Punta Arenas	931	260	840	30,95%	-72,07%	425	189	583	32,42%	-55,53%
XIII	LF16, Recoleta	884	696	9.973	17,01%	-21,27%	413	252	6.169	12,97%	-38,98%
XIII	LF17, San Bernardo	1.719	1.000			-41,83%	685	548			-20,03%
XIV	LF12, Valdivia	470	380	1.842	20,63%	-19,15%	390	308	1.360	22,65%	-21,03%
Total Laboratorios		12.153	8.315			-31,58%	5.716	4.830			-15,50%
Total nacional 2014			53.033					32.186			
Porcentaje respecto a total nacional			15,68%					15,01%			

V. BiblioMetro

Datos generales

Durante el año 2014 se reportaron 400.931 préstamos en los módulos de BiblioMetro, demostrando una disminución respecto al año anterior de un 7,05%. Asimismo, se realizaron 11.699 sesiones de acceso y se han registrado 615 usuarios y usuarias en BiblioRedes, ambos servicios registran una variación negativa con respecto al año 2013, de un 65,32% y 80,59% respectivamente.

Al analizar la tasa regional, se observa que los préstamos realizados por BiblioMetro concentran el 42,26% del total de préstamos de la Región Metropolitana, mientras que las sesiones representan un 1,54% del total regional y los usuarios y usuarias BiblioRedes corresponden al 4,19%.

Tabla 13. Servicios de BiblioMetro.

	Préstamos	Sesiones	Usuarios
Cantidad año 2014	400.931	11.699	615
Cantidad año 2013	431.348	33.739	3.168
Variación respecto al año 2013	-7,05%	-65,32%	-80,59%
Tasa Regional 2014	42,26%	1,54%	4,19%

Diferencias por sexo

Durante el año 2014 los usuarios BiblioMetro se caracterizaron por ser mayoritariamente mujeres, siendo su participación superior al 50% en todos sus módulos. Al diferenciar por sexo el módulo 400PP8 Santiago destaca por su mayor paridad de género, siendo un 48,73% hombres y un 51,27% mujeres. Le sigue el módulo ubicado en la estación Plaza de Armas, con un 47,63% hombres y 52,37% mujeres, y el módulo PP17 con un 44,89% hombres y un 55,11% mujeres. En cambio, en el módulo 400PP15 de Plaza Egaña se observa la mayor disparidad de género, pues la participación femenina corresponde al 69,78%. De igual manera destacan los módulos de Escuela Militar, con un 32% de usuarios y 68% de usuarias, y el módulo 400PP4 de San Miguel donde se observa un 33,73% de participación masculina y un 66,27% de mujeres.

Tabla 14. Usuarios BiblioMetro, diferencias según región.

Módulos BiblioMetro	Hombres	Mujeres	% Hombres	% Mujeres	Total
400 PP14, La Cisterna	9.854	15.744	38,50%	61,50%	25.598
400 PP1, La Florida (Bellavista)	8.510	14.632	36,77%	63,23%	23.142
400 PP18, Las Condes (Escuela Militar)	2.586	5.495	32,00%	68,00%	8.081
400 PP22, Las Condes (Los Domínicos)	3.415	6.295	35,17%	64,83%	9.710
400 PP19, Lo Prado (Pajaritos)	4.418	6.340	41,07%	58,93%	10.758
400 PP2, Lo Prado (San Pablo)	8.889	16.114	35,55%	64,45%	25.003
400 PP21, Macul	6.346	10.537	37,59%	62,41%	16.883
400 PP23, Maipú (Plaza Maipú)	7.948	14.732	35,04%	64,96%	22.680
400 PP20, Ñuñoa (Irrazaval)	5.446	9.203	37,18%	62,82%	14.649
400 PP15, Ñuñoa (Plaza Egaña)	5.533	12.778	30,22%	69,78%	18.311
400 PP11, Providencia (Tobalaba)	10.220	19.115	34,84%	65,16%	29.335
400 PP12, Puente Alto	8.778	16.835	34,27%	65,73%	25.613
400 PP16, Quinta Normal	4.591	7.192	38,96%	61,04%	11.783
400 PP13, Recoleta (Vespucio Norte)	4.189	7.076	37,19%	62,81%	11.265
400 PP4, San Miguel (Ciudad del Niño)	4.518	8.878	33,73%	66,27%	13.396
400 PP8, Santiago	4.787	5.036	48,73%	51,27%	9.823
400 PP7, Santiago (Cal y Canto)	7.573	10.703	41,44%	58,56%	18.276
400 PP6, Santiago (Baquedano)	13.363	17.752	42,95%	57,05%	31.115
400 PP5, Santiago (Los Héroes)	11.943	16.953	41,33%	58,67%	28.896
400 PP10, Santiago (Plaza de Armas)	18.149	19.956	47,63%	52,37%	38.105
400 PP17, Santiago (Franklin)	3.820	4.689	44,89%	55,11%	85.09
Total	154.876	246.055			400.931

Materias de préstamos

Durante el año 2014 las materias más solicitadas destacan Literatura, con un 49,90%, y Materia No Especificada, con un 23,65% respecto al total BiblioMetro. Entre las materias menos solicitadas en las estaciones se observan Ciencias Naturales, Religión y Lenguas, con un 1,74%, 1,21 y 0,02% respectivamente.

La distribución de las materias solicitadas en los módulos BiblioMetro sigue la tendencia de la distribución de préstamos, pues la mayoría de los textos son pedidos en el módulo 400PP10 ubicado en la estación Plaza de Armas. En éste módulo el mayor número de préstamos se relaciona con las siguientes materias: Artes (16,72), Geografía e Historia (11,32%), Tecnología (11,14%), Materia No Especificada (10,83%), Ciencias Sociales (10,26%), Filosofía y psicología (8,73%), Literatura (7,99%) respecto al total de las materias mencionadas. Las materias menos solicitadas se registran en el Módulo 400PP18 de Escuela Militar, donde se registra el menor número préstamos de textos sobre Ciencias Sociales, con un 0,73%, y Artes, con un 0,59% respecto al total de dichas materias. Igualmente es posible destacar que el mayor número de préstamos se observa en el módulo 400PP1 de La Florida, pues registra un 25% de textos de Lenguas solicitadas respecto al total de dicha materia, no obstante los módulos 400PP14, 400PP18, 400PP22, 400PP20, 400PP15, 400PP11, 400PP13, 400PP4, 400PP7 y 400PP17 no registran préstamos esta materia.

Tabla 15. Materias solicitadas BiblioMetro, diferencias según módulos.

Módulos BiblioMetro	Filosofía y Psicología		Religión		Ciencias Sociales		Lenguas		Ciencias Naturales		Tecnología	
	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%
400 PP14, La Cisterna	1.277	6,76%	262	5,40%	714	4,91%	0	0,00%	528	7,56%	812	6,11%
400 PP1, La Florida (Bellavista)	1.073	5,68%	297	6,12%	1.053	7,25%	18	25,00%	301	4,31%	792	5,96%
400 PP18, Las Condes (Escuela Militar)	354	1,87%	68	1,40%	106	0,73%	0	0,00%	100	1,43%	216	1,62%
400 PP22, Las Condes (Los Domínicos)	479	2,54%	190	3,92%	192	1,32%	0	0,00%	97	1,39%	234	1,76%
400 PP19, Lo Prado (Pajaritos)	456	2,41%	85	1,75%	277	1,91%	4	5,56%	198	2,83%	524	3,94%
400 PP2, Lo Prado (San Pablo)	1.159	6,13%	275	5,67%	1.221	8,40%	3	4,17%	462	6,61%	994	7,47%
400 PP21, Macul	885	4,68%	177	3,65%	434	2,99%	3	4,17%	274	3,92%	527	3,96%
400 PP23, Maipú (Plaza Maipú)	1.112	5,89%	363	7,48%	782	5,38%	7	9,72%	502	7,18%	1.007	7,57%
400 PP20, Ñuñoa (Irrarrázaval)	692	3,66%	174	3,59%	571	3,93%	0	0,00%	224	3,21%	622	4,68%
400 PP15, Ñuñoa (Plaza Egaña)	859	4,55%	233	4,80%	524	3,61%	0	0,00%	344	4,92%	438	3,29%
400 PP11, Providencia (Tobalaba)	1.609	8,52%	227	4,68%	1.044	7,19%	0	0,00%	744	10,65%	873	6,56%
400 PP12, Puente Alto	1.490	7,89%	374	7,71%	974	6,70%	2	2,78%	416	5,95%	939	7,06%
400 PP16, Quinta Normal	661	3,50%	149	3,07%	295	2,03%	9	12,50%	240	3,43%	373	2,80%
400 PP13, Recoleta (Vespucio Norte)	578	3,06%	145	2,99%	448	3,08%	0	0,00%	227	3,25%	171	1,29%
400 PP4, San Miguel (Ciudad del Niño)	608	3,22%	104	2,14%	420	2,89%	0	0,00%	170	2,43%	374	2,81%
400 PP8, Santiago	349	1,85%	142	2,93%	422	2,90%	7	9,72%	143	2,05%	243	1,83%
400 PP7, Santiago (Cal y Canto)	692	3,66%	195	4,02%	726	5,00%	0	0,00%	335	4,79%	437	3,29%
400 PP6, Santiago (Baquedano)	1.167	6,18%	496	10,22%	1.341	9,23%	12	16,67%	739	10,58%	998	7,50%
400 PP5, Santiago (Los Héroes)	1.304	6,90%	419	8,64%	1.165	8,02%	2	2,78%	222	3,18%	1.066	8,02%
400 PP10, Santiago (Plaza de Armas)	1.649	8,73%	355	7,32%	1.490	10,26%	5	6,94%	585	8,37%	1.482	11,14%
400 PP17, Santiago (Franklin)	440	2,33%	121	2,49%	329	2,26%	0	0,00%	136	1,95%	177	1,33%
Total	18.893	100%	4.851	100%	14.528	100%	72	100%	6.987	100%	13.299	100%
% Respecto al total BiblioMetro	4,71%		1,21%		3,62%		0,02%		1,74%		3,32%	

Tabla 15. Materias solicitadas BiblioMetro, diferencias según módulos.

Módulos BiblioMetro	Artes		Literatura		Geografía e Historia		Generalidades		Materia no especificada		Total
	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	Préstamo	%	
400 PP14, La Cisterna	2.164	6,78%	12.811	6,40%	764	5,40%	101	7,42%	6.210	6,55%	25.643
400 PP1, La Florida (Bellavista)	1.440	4,51%	11.434	5,72%	1.025	7,24%	69	5,07%	5.511	5,81%	23.013
400 PP18, Las Condes (Escuela Militar)	188	0,59%	4.943	2,47%	173	1,22%	15	1,10%	1.721	1,82%	7.884
400 PP22, Las Condes (Los Domínicos)	441	1,38%	5.610	2,80%	249	1,76%	18	1,32%	2.032	2,14%	9.542
400 PP19, Lo Prado (Pajaritos)	640	2,01%	5.775	2,89%	331	2,34%	18	1,32%	2.362	2,49%	10.670
400 PP2, Lo Prado (San Pablo)	1.652	5,18%	12.358	6,18%	844	5,96%	80	5,88%	5.885	6,21%	24.933
400 PP21, Macul	1.226	3,84%	9.086	4,54%	608	4,29%	27	1,98%	3.582	3,78%	16.829
400 PP23, Maipú (Plaza Maipú)	1.570	4,92%	10.583	5,29%	646	4,56%	35	2,57%	6.046	6,38%	22.653
400 PP20, Ñuñoa (Irrarázaval)	1.286	4,03%	7.266	3,63%	340	2,40%	48	3,53%	3.448	3,64%	14.671
400 PP15, Ñuñoa (Plaza Egaña)	899	2,82%	10.355	5,18%	540	3,81%	64	4,70%	3.876	4,09%	18.132
400 PP11, Providencia (Tobalaba)	1.628	5,10%	15.286	7,64%	846	5,98%	67	4,92%	6.838	7,21%	29.162
400 PP12, Puente Alto	2.346	7,35%	12.811	6,40%	944	6,67%	105	7,71%	5.369	5,66%	25.770
400 PP16, Quinta Normal	833	2,61%	6.271	3,13%	343	2,42%	48	3,53%	2.514	2,65%	11.736
400 PP13, Recoleta (Vespucio Norte)	466	1,46%	6.159	3,08%	396	2,80%	56	4,11%	2.465	2,60%	11.111
400 PP4, San Miguel (Ciudad del Niño)	621	1,95%	7.647	3,82%	536	3,79%	18	1,32%	2.732	2,88%	13.230
400 PP8, Santiago	892	2,80%	4.941	2,47%	402	2,84%	73	5,36%	2.211	2,33%	9.825
400 PP7, Santiago (Cal y Canto)	1.005	3,15%	9.915	4,96%	807	5,70%	37	2,72%	3.964	4,18%	18.113
400 PP6, Santiago (Baquedano)	3.661	11,47%	13.367	6,68%	1.213	8,57%	121	8,89%	8.497	8,96%	31.612
400 PP5, Santiago (Los Héroes)	3.232	10,13%	12.659	6,33%	1.352	9,55%	216	15,87%	7.538	7,95%	29.175
400 PP10, Santiago (Plaza de Armas)	5.334	16,72%	15.982	7,99%	1.603	11,32%	122	8,96%	10.268	10,83%	38.875
400 PP17, Santiago (Franklin)	386	1,21%	4.797	2,40%	194	1,37%	23	1,69%	1.749	1,84%	8.352
Total	31.910	100%	200.056	100%	14.156	100%	1.361	100%	94.818	100%	400.931
% Respecto al total BiblioMetro	7,96%		49,90%		3,53%		0,34%		23,65%		100%

Servicios BiblioRedes

Al analizar la variación porcentual del préstamo realizado en los módulos de BiblioMero, se observa que el módulo 400PP23 de Maipú muestra un aumento de un 3,17% respecto al año anterior. En cambio, el módulo 400PP8 registra 9.786 préstamos durante el año 2014, mientras que el año 2013 no registraba dicho servicio. Los módulos restantes presentan una disminución negativa de sus préstamos respecto al año anterior.

En relación al porcentaje de préstamos durante el año 2014, la estación Plaza de Armas concentra el mayor número de textos solicitados, con un 9,47% respecto al total BiblioMetro, seguida por los módulos de Baquedano (7,75%), Los Héroes (7,20%) y Providencia (7,33%). El menor número de préstamos se realiza en la estación Escuela Militar, Los Dominicos, Pajaritos, Quinta Normal, Vespucio Norte, Santiago y Franklin observándose en estos módulos un préstamo menor al 3% del total BiblioMetro.

Al comparar los usuarios y usuarias del programa BiblioRedes con el año anterior, se observa una disminución de los registrados, destacándose el caso del módulo PP23 de Maipú que no registra usuarios durante el año 2014, mientras que las estaciones ubicadas en Escuela Militar, Los Dominicos, Plaza Egaña, San Pablo, Quinta Normal, Cal y Canto, Los Héroes, Plaza de Armas y Franklin presentan una variación negativa superior al 90% respecto al año anterior. En cuanto al porcentaje de usuarios y usuarias del programa durante el año 2014, el módulo de la estación Recoleta presenta la mayor proporción de registrados/as, con un 26,99% del total BiblioMetro, seguida por el módulo de Santiago (400PP8), con un 16,26%. Las estaciones de Escuela Militar, San Pablo, Cal y Canto, Plaza de Armas y Franklin presentan menos de un 1% de usuarios y usuarias del programa respecto al total BiblioMetro.

En relación a las sesiones de acceso, los datos muestran que han disminuido en relación al año anterior, presentándose una variación negativa en la mayoría de los módulos BiblioMetro. Destaca el módulo 400PP21 de Macul que registra 28 sesiones durante el año 2014 mientras que en el año anterior no se prestó este servicio. Fenómeno inverso sucede en el módulo 400PP19 de Lo Prado que registra sesiones en el año 2013, mientras que no se observa este servicio en el año siguiente. Al analizar el porcentaje de sesiones de cada módulo en relación al total BiblioMetro, destaca el módulo 400PP8 de Santiago registrando un 48,34% respecto al total BiblioMetro. En menor medida se registran sesiones en la estación Los Dominicos, Macul, Maipú, Cal y Canto y Franklin que representan menos de un 1% del total de sesiones de acceso.

Tabla 16. Servicios de BiblioMetro, según sede.

Módulos BiblioMetro	Préstamos				Usuarios BiblioRedes				Sesiones de Acceso			
	Total 2013	Total 2014	% Respecto al total nacional 2014	% Variación	Total 2013	Total 2014	% Respecto al total nacional 2014	% Variación	Total 2013	Total 2014	% Respecto al total nacional 2014	% Variación
400 PP14, La Cisterna	26.617	25.599	6,38%	-3,82%	214	31	5,04%	-85,51%	1.543	300	2,56%	-80,56%
400 PP1, La Florida (Bellavista)	23.401	23.158	5,78%	-1,04%	128	16	2,60%	-87,50%	1.256	504	4,31%	-59,87%
400 PP18, Las Condes (Escuela Militar)	8.598	8.101	2,02%	-5,78%	31	2	0,33%	-93,55%	434	142	1,21%	-67,28%
400 PP22, Las Condes (Los Domínicos)	11.436	9.722	2,42%	-14,99%	110	9	1,46%	-91,82%	532	63	0,54%	-88,16%
400PP3, Las Condes	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0,00%	0,00%	1	0	0,00%	-100,00%
400 PP19, Lo Prado (Pajaritos)	11.289	10.748	2,68%	-4,79%	44	10	1,63%	-77,27%	316	0	0,00%	-100,00%
400 PP2, Lo Prado (San Pablo)	26.005	25.032	6,24%	-3,74%	67	3	0,49%	-95,52%	600	172	1,47%	-71,33%
400 PP21, Macul	17.175	16.890	4,21%	-1,66%	9	9	1,46%	0,00%	0	28	0,24%	
400 PP23, Maipú (Plaza Maipú)	22.014	22.711	5,66%	3,17%	191	0	0,00%	-100,00%	428	6	0,05%	-98,60%
400 PP20, Ñuñoa (Irrazával)	16.633	14.657	3,66%	-11,88%	150	36	5,85%	-76,00%	1.208	300	2,56%	-75,17%
400 PP15, Ñuñoa (Plaza Egaña)	23.541	18.368	4,58%	-21,97%	103	8	1,30%	-92,23%	666	300	2,56%	-54,95%
400 PP11, Providencia (Tobalaba)	32.398	29.377	7,33%	-9,32%	237	71	11,54%	-70,04%	2.019	811	6,93%	-59,83%
400 PP12, Puente Alto	27.359	25.655	6,40%	-6,23%	415	68	11,06%	-83,61%	1.762	804	6,87%	-54,37%
400 PP16, Quinta Normal	11.880	11.781	2,94%	-0,83%	103	10	1,63%	-90,29%	1.003	284	2,43%	-71,68%
400 PP9, Quinta Normal	0	0	0,00%	0,00%	0	0	0,00%	0,00%	24	0	0,00%	-100,00%
400 PP13, Recoleta (Vespucio Norte)	13.312	11.271	2,81%	-15,33%	346	166	26,99%	-52,02%	2.724	1050	8,98%	-61,45%
400 PP4, San Miguel (Ciudad del Niño)	15.116	13.421	3,35%	-11,21%	74	21	3,41%	-71,62%	983	396	3,38%	-59,72%
400 PP8, Santiago	0	9.786	2,44%		214	100	16,26%	-53,27%	10.933	5655	48,34%	-48,28%
400 PP7, Santiago (Cal y Canto)	18.915	18.257	4,55%	-3,48%	53	4	0,65%	-92,45%	857	111	0,95%	-87,05%
400 PP6, Santiago (Baquedano)	40.334	31.065	7,75%	-22,98%	198	22	3,58%	-88,89%	1.727	315	2,69%	-81,76%
400 PP5, Santiago (Los Héroes)	34.749	28.866	7,20%	-16,93%	294	20	3,25%	-93,20%	2.250	216	1,85%	-90,40%
400 PP10, Santiago (Plaza de Armas)	40.583	37.977	9,47%	-6,42%	107	6	0,98%	-94,39%	1.999	172	1,47%	-91,40%
400 PP17, Santiago (Franklin)	9.993	8.489	2,12%	-15,05%	80	3	0,49%	-96,25%	474	70	0,60%	-85,23%
Total	431.348	400.931	100%	-7,05%	3.168	615	100%	-80,59%	33.739	11.699	100%	-65,32%

Palabras finales

En resumen, la generación de este Boletín Estadístico por parte del Área de Estudios del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas y del Programa BiblioRedes, es un intento de dar a conocer la gestión e implementación de los diversos proyectos y productos que se han generado a lo largo de estos años de funcionamiento, y en este caso, en particular durante el año 2014, a nivel nacional, para cubrir las distintas necesidades de los públicos que utilizan los diversos servicios que prestan las bibliotecas, y el sistema en su conjunto.

Sin duda, se han logrado avances significativos en el posicionamiento de los servicios en las distintas regiones pero es necesario seguir analizando los alcances y respuestas del público y la prestación de los servicios que se ofrecen para poder direccionar iniciativas o cubrir de mejor y más eficazmente las necesidades de las comunidades locales.

Este Boletín es un instrumento de información respecto a la toma de decisiones y gestión relacionado al devenir del **Programa BiblioRedes**.

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas

Programa BiblioRedes

Calle Herrera 360
Santiago
Región Metropolitana

Teléfono

+56 2 27262400

Correo electrónico

contacto@biblioredes.org

Desarrollado por:

Área de Estudios